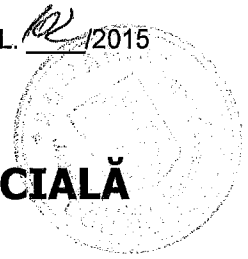


CARTA DREPTURILOR BENEFICIARILOR DE SERVICII DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ



CAPITOLUL I DREPTURI GENERALE

Art.1. Beneficiarii de servicii sociale acordate prin Direcția de asistență sociala pot fi: copiii, persoane vârstnice, persoane cu handicap, persoane afectate de violența în familie, persoane care suferă de boli incurabile, persoane fără adăpost, familii monoparentale precum și alte persoane aflate în situații de nevoie socială, cetățeni români cu domiciliul sau reședința pe raza municipiului Dorohoi, fără deosebire de rasă, naționalitate, de origine etnica, de limbă, de religie, de sex, de orientare sexuală, de opinie, de apartenență politică.

Art.2. Pot beneficia de serviciile sociale acordate cetățenii altor state și apatrizii care au domiciliul sau reședința pe raza municipiului Dorohoi.

Art.3. Serviciile sociale se acorda la solicitarea beneficiarului/a rudelor acestuia, sau în urma sesizării venite din partea cetățenilor, a unor instituții sau reprezentanți ai societății civile.

Art.4. Drepturile se stabilesc, se modifică, se suspendă, sau încetează, după caz, în condițiile și procedurile prevăzute de normele legale în vigoare.

Art.5. Drepturile beneficiarilor de servicii sociale sunt aduse la cunoștința acestora și a angajaților prin afișarea Cartei la sediul direcției precum și prin orice mijloace de informare accesibile persoanelor interesate.

Art.6. Prezenta carta se va completa periodic în funcție de dezvoltarea și diversificarea serviciilor sociale la nivelul serviciului și funcție de reglementările legale care vor apărea în domeniu.

CAPITOLUL II DREPTURI COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

Art.7. Beneficiarilor serviciilor sociale li se respecta drepturile și libertățile fundamentale fără nici o discriminare bazată pe etnie, sex sau orientare sexuală, stare civilă, convingeri politice și/sau religioase, deficiențe fizice sau psihice sau alte asemenea criterii.

Art.8. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la demnitate prin recunoașterea valorii fiecăruia ca ființă rațională, posesoare a unor drepturi si libertăți inalienabile, indestructibile si imprescriptibile, capabilă să își controleze propria sa viață, respectându-se convingerile sale politice, religioase, culturale, sociale.

Art.9. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la autodeterminare prin implicarea lor directă în luarea deciziilor privind intervenția socială care îi vizează cu afirmarea dreptului clientului la libertatea de a alege varianta de intervenție optimă.

Art.10. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la confidențialitate și intimitate, informațiile privind identitatea clientului și aspectele de intimitate ale problemei sale neputând fi divulgate sau făcute publice decât cu permisiunea acestuia, asigurându-se astfel dreptul la bunul sau renume.

Art.11. Beneficiarilor de servicii sociale li se asigura continuitatea serviciilor sociale furnizate atâta timp cât se mențin condițiile care au generat starea de nevoie precum și funcție de resursele umane și materiale ale serviciului.

Art.12. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la politețe și considerație din partea profesionistului, creându-se posibilitatea unei colaborări constructive într-un climat de încredere reciprocă între cei doi factori implicați în acordarea serviciilor sociale.

Art.13. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la noninterferență, respectiv dreptul la reținere, acea libertate negativă care conferă demnitatea de a avea propriile valori și credințe și de a nu discuta cu profesionistul situațiile pe care nu le consideră relevante pentru situația socială în cauză, beneficiarii fiind îndreptățiți să decidă dacă doresc sau nu o alta formă de ajutor.

Art.14. Beneficiarilor de servicii sociale li se respectă dreptul la viața intimă pe tot parcursul procesului de furnizare a serviciilor.

Art.15. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.

CAPITOLUL III DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE INFORMARE

Art.16. Beneficiarii serviciilor de informare au dreptul la o informare corectă, obiectivă, conformă cu realitatea și centrată pe problema clientului, fiind transmisă într-un limbaj clar, concis, adaptat la capacitatea de înțelegere a clientului dându-i clientului posibilitatea de a opta în cunoștință de cauză pentru o formă sau alta de ajutor.

Art.17. Beneficiarii serviciilor de informare au dreptul la o informare adaptată în funcție de nevoile și problemele lor.

Art.18. Beneficiarii serviciilor de informare au dreptul la o informare completă care să cuprindă toate avantajele și dezavantajele opțiunilor posibile.

Art.19. Beneficiarii de servicii de informare au dreptul la o informare operativă realizată în cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitării.

CAPITOLUL IV DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII DE CONSILIERE

Art.20. Consilierea se realizează prin încheierea unui contract între reprezentantul serviciului social și client în care sunt stabilite drepturile și obligațiile părților precum și răspunderea părților în cazul nerespectării clauzelor contractuale.

Art.21. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la o consiliere adaptată nevoilor clientului ceea ce presupune din partea profesionistului o explorare aprofundată a problemelor și totodată o explorare a soluțiilor alternative în vederea depășirii situației de risc în care se află beneficiarul.

Art.22. Beneficiarii de servicii sociale au dreptul la o consiliere neutră și imparțială ceea ce presupune neimplicarea profesionistului în relații sentimentale, de rudenie, de prietenie cu clientul, cât și netranspunerea profesionistului în starea emoțională a clientului.

CAPITOLUL V DREPTURI SPECIFICE PERSOANELOR VÂRSTNICE CARE BENEFICIAZĂ DE SERVICII SOCIALE INTEGRATE

Art.23. Dreptul de a beneficia de servicii sociale integrate în funcție de nevoile persoanei vârstnice conform contractului încheiat între serviciul social și beneficiar.

Art.24. Dreptul de a fi informați despre calificarea și experiența personalului care le acordă serviciile sociale, tarifele stabilite conform tipului de serviciu solicitat.

Art.25. Dreptul de a fi vizitate pe perioada cât sunt internate în spital.

Art.26. Dreptul de a fi consultați cu privire la programul de îngrijire, de a renunța la serviciile socio-medicale, stabilite inițial în baza unei reevaluări a gradului de dependență și de a solicita altele care se impun.

CAPITOLUL VI

DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE (PERSOANE CU HANDICAP) ASIGURATE DE ASISTENTUL PERSONAL

Art.27. Dreptul de a fi tratat cu respect, bună credință și înțelegere.

Art.28. Dreptul de a beneficia de îngrijire la domiciliu conform contractului de muncă încheiat de asistentul personal cu directorul Direcției de Asistență Socială Dorohoi.

Art.29. Dreptul de a beneficia de sprijin în realizarea planului de recuperare.

Art.30. Ajutor și sprijin pentru implicarea sa în viața cotidiană.

Cap. VI.1 DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII MEDICALE COMUNITARE

Art. 31. Dreptul de a fi tratat cu respect, bună credință și înțelegere.

Art. 32. Beneficiarii serviciilor de asistență medicală comunitară au dreptul la o informare corectă, obiectivă, conformă cu realitatea și centrată pe problema clientului, fiind transmisă într-un limbaj clar, concis, adaptat la capacitatea de înțelegere a clientului dându-i clientului posibilitatea de a opta în cunoștință de cauză pentru o formă sau alta de ajutor.

Art. 33. Beneficiarii serviciilor de asistență medicală comunitară au dreptul la o informare adaptată în funcție de nevoile și problemele lor.

Art. 34. Beneficiarii serviciilor de asistență medicală comunitară au dreptul la o informare completă care să cuprindă toate avantajele și dezavantajele opțiunilor posibile.

Art. 35. Beneficiarii de servicii de asistență medicală comunitară au dreptul la o informare operativă realizată în cel mai scurt timp posibil de la momentul solicitării.

Cap. VII. DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE FURNIZATE PRIN CENTRUL DE ZI PENTRU COPII "JURJAC"

Art.36. Dreptul de a fi tratat cu respect, bună credință și înțelegere.

Art.37. Dreptul de a beneficia de serviciile de zi au caracter specializat, în funcție de nevoile și de caracteristicile copiilor și ale părinților lor. Prin serviciile furnizate se urmărește asistență multiplă a copiilor provenind din familii aflate în dificultate psiho-socio-economică, al căror părinți se află la locul de muncă și deci în imposibilitatea de a acorda asistență, îngrijirea și o educație corespunzătoare copiilor.

Art.38. Dreptul de a beneficia de sprijin în realizarea planului de recuperare.

Art.39. Ajutor și sprijin pentru implicarea sa în viața cotidiană.

Art.40. Dreptul de a beneficia de servicii în cadrul Centrului de zi, conform următoarelor principii:

a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului superior al copilului; egalitatea sanselor și nediscriminarea;

b) asistarea copiilor în realizarea și exercitarea drepturilor lor;

c) respectarea demnității copilului;

d) ascultarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont de vârsta și de gradul sau de maturitate;

e) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a copilului;

- f) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării copilului;
- g) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- h) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- i) responsabilizarea părinților cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor părintești;
- j) primordialitatea responsabilității părinților cu privire la respectarea și garantarea drepturilor copilului.



Cap. VIII. DREPTURI SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE FURNIZATE PRIN CENTRUL DE ZI PENTRU COPII SI TINERI CU DIZABILITĂȚI

Art.41. Dreptul de a fi tratat cu respect, bună credință și înțelegere.

Art.42. Dreptul de a beneficia de serviciile de zi au caracter specializat, în funcție de nevoile și de caracteristicile copiilor și tinerilor cu dizabilități. Prin serviciile furnizate se urmărește asistență multiplă a copiilor și tinerilor cu dizabilități de pe raza unității administrativ teritoriale a Municipiului Dorohoi.

Art.43. Dreptul de a beneficia de sprijin în realizarea planului de recuperare.

Art.44. Ajutor și sprijin pentru implicarea sa în viața cotidiană.

Art.45. Dreptul de a beneficia de servicii în cadrul Centrului de zi, conform următoarelor principii:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului superior al copilului; egalitatea șanselor și nediscriminarea;
- b) asistarea copiilor în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- c) respectarea demnității copilului;
- d) ascultarea opiniei copilului și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont de vârsta și de gradul sau de maturitate;
- e) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a copilului;
- f) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării copilului;
- g) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- h) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- i) responsabilizarea părinților cu privire la exercitarea drepturilor și îndeplinirea obligațiilor părintești;
- j) primordialitatea responsabilității părinților cu privire la respectarea și garantarea drepturilor copilului.

CAPITOLUL VII

OBLIGAȚII COMUNE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

Art.46.- Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a spune profesionistului adevărul, de a furniza acestuia informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică.

Art.47. Beneficiarii serviciilor sociale au datoria de a accepta responsabilități, respectiv de a-și asuma toate responsabilitățile obișnuite ale unei ființe umane ca membru al unei familii, al comunității și ca cetățean în acord cu normele legale în vigoare.

Art.48. Beneficiarii serviciilor sociale sunt obligați să participe la procesul de furnizare a serviciilor sociale.

Art.49. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația să comunice serviciului social orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală pe tot parcursul acordării serviciului social.

Art.50. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a coopera cu profesionistul în acordarea serviciilor sociale.

Art.51. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația de a sesiza conducerea Direcției de Asistență Socială în cazurile în care profesionistul nu-și îndeplinește corespunzător atribuțiile prevăzute în fișa postului și obligațiile prevăzute în Codul etic.

Art.52. Beneficiarii serviciilor sociale au obligația să manifeste respect în relația cu profesionistul.

CAPITOLUL VIII OBLIGATII SPECIFICE BENEFICIARILOR DE SERVICII SOCIALE

Art.53. Obligațiile beneficiarilor de servicii sociale:

- respectarea prevederilor contractului încheiat cu Direcția de Asistență Socială
- aducerea la cunoștința conducerii Direcției de Asistență Socială a oricărei modificări survenite în situația socială, economică, familială.

CAPITOLUL IX DISPOZIȚII FINALE

Art.55. Prezenta cartă va fi îmbunătățită periodic, dată fiind complexitatea experienței în domeniul asistenței sociale.

Art.56. Carta drepturilor se va aduce la cunoștința cetățenilor prin afișare la sediul instituției cât și prin orice alte mijloace accesibile persoanelor interesate.

DIRECTOR,
ec. RADU DAN SURDU

Sef Centru de servicii sociale,
Claudia Chirila

